

Aufbauseminar: Kommunikative Deeskalation & situationssensible Sprache

Beschreibung:

Dieses Aufbauseminar richtet sich an Teilnehmende, die das Basisseminar besucht haben und ihre Kompetenzen im professionellen Umgang mit herausfordernden Situationen gezielt erweitern möchten. Während der Grundkurs die Grundlagen zu Aggression, Gewalt, Konfliktdynamiken und persönlichen Haltungen vermittelt, liegt der Fokus dieses Aufbauseminars auf der **kommunikativen Feinsteuerung**, der **situationssensiblen Sprache** und der **professionellen Interaktion in akuten sowie potenziell eskalierenden Situationen**.

Im Zentrum stehen u. a. folgende Fragen:

- Wie setze ich Sprache gezielt ein, um Anspannung abzubauen?
- Welche Kommunikationsstrategien wirken deeskalierend – und warum?
- Wie passe ich meine verbale und nonverbale Haltung situativ an?
- Wie vermeide ich sprachliche Trigger und unklare Botschaften?
- Wie kommuniziere ich in Krisen, ohne zu konfrontieren oder zu eskalieren?

Inhalt:

- Vertiefung: Dynamiken herausfordernden Verhaltens (Aufbau auf Basisseminar)
- Grundlagen der verbalen Deeskalation
- Situationssensible Sprache: Wortwahl, Tonfall, Timing
- Kommunikationsfallen und Trigger erkennen
- Professionelle Gesprächsführung in Krisen
- Nonverbale Deeskalation und körpersprachliche Wirkung
- Umgang mit eigenen Emotionen während kritischer Gesprächsverläufe

Ziele:

Nach Abschluss des Aufbauseminars...

- verfügen die Teilnehmenden über ein erweitertes Repertoire an deeskalierenden Kommunikationsstrategien.
- können sie schwierige Situationen sprachlich feinfühlig und ressourcenorientiert begleiten.
- erkennen sie sprachliche Eskalationstreiber und vermeiden unklare oder konfrontierende Kommunikation.
- fühlen sie sich sicherer in der Interaktion mit Menschen in Belastungs-, Konflikt- und Krisensituationen.
- können sie ihre Haltung und Sprache bewusst an unterschiedliche Situationen und Persönlichkeiten anpassen.

Fortbildung für Mitarbeiterende im Gesundheits- und Sozialwesen

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheits- und Sozialwesen, die das Basisseminar „**Professioneller Umgang mit herausforderndem Verhalten / Aggression und Gewalt**“ absolviert haben.

Umfang:

Ein Tag 8 UE à 45 Min.

Seminarleitung:

Steffen Plischke

Pflegefachmann (mit 25 Jahren praktischer Erfahrung im psychiatrischen Setting)

B.A. psychische Gesundheit / psychiatrische Pflege

Zertifizierter Trainer im Aggressionsmanagement

Zertifizierter Kommunikationstrainer mit Spezialisierung Deeskalation

Case Manager im Sozial- und Gesundheitswesen (DGCC)

Mitglied beim Netzwerk für Aggressions- und Gewaltprävention, Sicherheitsmanagement e.V. (NAGS)

Präventionsbeauftragter – Aggression und Gewalt in der Pflege

Termin:

- 8. Dezember 2026

Kurszeiten:

- Beginn: 08:30 Uhr
- Ende: 16:00 Uhr

Die Teilnehmerzahl ist auf 20 Personen begrenzt. Teilnehmer/innen erhalten ein Zertifikat des Bildungszentrums für Pflegeberufe in Geisingen.

Methodik:

interaktive Mitarbeit, Gruppenarbeit, Erfahrungsaustausch, Vortrag

Kursort:

Bildungszentrum für Pflegeberufe Geisingen, Tuttlinger Str. 3, 78187 Geisingen

Preis:

150 Euro inkl. Seminarunterlagen, Getränke und Verpflegung.

Anmeldung:

Verbindliche Anmeldungen bitte an das Sekretariat des Bildungszentrums für Pflegeberufe:

Erika Engesser: Tel. 07704 808-118

Mail: e.engesser@bz-pflegeberufe-geisingen.de